



"УТВЕРЖДАЮ"
Директор ООО «Панакея»

Петрова М.В.
Петрова М.В.
" 31 " 09 2017 г.

«Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Панакея»

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 года и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Панакея» (далее «Медицинский центр») в части предоставления медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания медицинских услуг Медицинским центром является:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу.

1.4. Медицинский центр имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.5. Медицинский центр предоставляет платные медицинские услуги в соответствие с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-24-01-003522 от 26.01.2017 года выданной Министерством здравоохранения Красноярского края, расположенным по адресу: 660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3.

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (Медицинский центр) и Потребителем (физическое лицо).

Договор в письменной форме составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- порядок оказания услуг;

- права и обязанности сторон;
- стоимость услуг и порядок оплаты;
- ответственность сторон;
- дополнительные и прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом РФ от 28.06.1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в РФ».

1.8. Медицинский центр оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг и прейскуранта на медицинские услуги, утверждённых директором.

1.9. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), полученного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Основные понятия и определения.

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые Медицинским центром за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Медицинский центр предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в государственных лечебных учреждениях на бесплатной основе в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Медицинским центром, представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде и специальных папках в регистратуре) и содержит:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о специалистах клиники;
- сведения о режиме работы учреждения;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- иные сведения.

3.3. Медицинский центр предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствие с федеральными стандартами и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. Медицинский центр выдает Заказчику следующие документы:

- кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;
- договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме;
- по письменному запросу пациента и в разумные сроки медицинские документы (копии медицинских документов или выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья, после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг производится как в наличной форме в кассу Клиники, так и по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику бланк строгой отчетности, подтверждающий приём денежных средств, договор с клиникой «Об оказании платных медицинских услуг».

4.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.